

MANUAL DE INSTRUÇÕES

MÁQUINA DE GELO  
SUPER ICE MAC BMGX26/7  
BENMAX



**BENMAX**

[www.benmax.com.br](http://www.benmax.com.br) | [sac@benmax.com.br](mailto:sac@benmax.com.br)  
43 3337-0337 | Londrina-Pr

# ÍNDICE.

**1.** Introdução

**2.** Características Técnicas

**3.** Primeiros Passos

**4.** Possíveis Problemas e Soluções

**5.** Termo de Garantia e Assistência Técnica

# 1.

## INTRODUÇÃO

**CARO CLIENTE:** Obrigado por escolher a Máquina de gelo SUPER ICE MAC BENMAX. Agradecemos a preferência e o parabenizamos pela sua aquisição.

Tenha certeza de que está adquirindo um produto moderno, seguro e de alta qualidade e eficiência. A Máquina de Gelo BENMAX SUPER ICE MAC foi submetida a rigorosos testes de qualidade para oferecer a melhor experiência de uso.

Design atraente, robusta e de fácil manuseio, ela irá encantar você!

Agora, leia atentamente este manual e guarde-o em local seguro para futuras consultas.

# CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

MODELO	26/7 KG	50/7 KG	50/13KG	80/55 KG
Código	BMGX26	BMGX50	BMGX50/A	BMGX80
Isolamento térmico	EPS	EPS	EPS	EPS
Produção de gelo	Até 26 kg/24h	Até 50 kg/24h	Até 50 kg/24h	Até 80 kg/24h
Reservatório de gelo	Até 7 kg	Até 7 kg	Até 13 kg	Até 55 kg
Voltagem	220/60Hz	220/60Hz	220/60Hz	220/60Hz
Potência de entrada	240w	380w	380w	650w
Consumo de energia	5.7kwh/24h	7.6kwh/24h	7.6kwh/24h	12.48kwh/24h
Nível de isolamento	I	I	I	I
Clima de operação	N	N	N	N
Elemento refrigerante	115g	165g	1165g	175gx2
Pressão máxima da água	0,392 MPa	0,392 MPa	0,392 MPa	0,392 MPa
Pressão mínima da água	0,029 MPa	0,029 MPa	0,029 MPa	0,029 MPa
Dimensões	61x40x53 (A x L x P)	68x40x55 (A x L x P)	78x40x52 (A x L x P)	103x69x62 (A x L x P)
Peso	Aprox. 35kg	Aprox. 37kg	Aprox. 47kg	Aprox. 78kg
Espessura mínima do fio	2,5mm	2,5mm	2,5mm	2,5mm
Compressor nominal	¼	¼	¼	¼

**NOTA:** Produção de gelo em temperatura ambiente de 19°C até 22°C e temperatura de água de 10° a 15°C, temperaturas diversas podem influenciar na capacidade de produção.

# PRIMEIRO PASSO

---

**1.** Ao receber sua máquina de gelo BENMAX, confira os acessórios no interior dela. (Você encontrará, no reservatório de gelo, 01 mangueira branca (entrada 3/4") para a entrada de água da rede hidráulica; 01 mangueira cinza para o dreno do reservatório de gelo; 01 pá para gelo e o manual de instruções.

**2.** Faça a instalação da máquina ligando o plugue de alimentação de energia, a mangueira de água e a mangueira de dreno.

NOTA: Lembre-se que o dreno funciona por gravidade e o local deve ser sempre em nível inferior ao da máquina. Isso evitará acúmulo de água em seu interior.

**3.** Após feita a instalação, basta ligar o botão ON e aguardar a leitura e início dos ciclos de produção de gelo.

**NOTA:** A máquina de gelo BENMAX possui sistema eletrônico de leitura do sistema, caso exista qualquer problema, a luz amarela ou vermelha aparecerá no painel.

**NOTA:** Quando o gelo atingir a capacidade de armazenamento máximo, o indicador Ice Full acenderá, e a máquina irá parar de funcionar.

---

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Para um bom funcionamento, melhor qualidade do gelo e durabilidade do seu produto, siga à risca as instruções abaixo:

- 1.** Reserve exclusivamente para este procedimento um pano seco e macio.
- 2.** Use somente água, evite qualquer tipo de material abrasivo/químico.
- 3.** Para limpar, desligue o aparelho e remova todo o gelo do reservatório.
- 4.** Limpe a parte interna do reservatório, a pá de gelo e o evaporador com frequência.
- 5.** Mantenha sempre as janelas de ventilação do aparelho sem obstruções.
- 6.** Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo.
- 7.** Reutilize a máquina somente 5 minutos após desligada, esse processo elevará a vida útil de seu compressor.
- 8.** Para garantir a pureza do gelo, por favor, utilize um filtro de carvão ativado de sua preferência. E troque-o regularmente de acordo com especificações do seu fabricante.
- 9.** Se por ventura não for utilizar a máquina por um longo período, desligue-a no momento em que sua bandeja de água estiver na posição abaixada, isso fará com que toda a água do equipamento seja escoada para o dreno.

# RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

Precauções básicas de segurança devem ser seguidas para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico e / ou ferimentos:

**1.** Remova todo o material da embalagem e verifique cuidadosamente se a sua máquina está em perfeitas condições.

**2.** Após receber a sua máquina, mantenha-a na posição de uso por, pelo menos, 2 horas antes de ligá-la, esse procedimento evitará problemas com o seu compressor.

**3.** Verifique sempre se a tensão do aparelho é compatível com o local de instalação. Oscilações de energia podem avariar o equipamento, além de diminuir a vida útil do seu compressor.

**4.** Verifique se existe aterramento e que esteja devidamente em funcionamento.

**5.** Nunca utilizar este produto se não estiver em uma superfície plana.

**6.** Mantenha sempre o filtro de água em perfeitas condições.

**Nota:** Em algumas regiões do Brasil, há grande concentração de calcário na água e, se o refil do filtro não for constantemente limpo/trocado, a concentração da sujeira prejudicará a pressão da água, interferindo, assim, na eficiência do seu produto. Não é recomendado embutir a máquina.

**7.** Para se proteger contra o risco de choque elétrico, cuidado para não derramar água sobre o cabo, ou qualquer outra parte elétrica do aparelho.

**8.** Desligue o aparelho após o uso e sempre antes de limpar.

**9.** Mantenha sempre o aparelho longe de fontes de calor e, aproximadamente, a uma distância de 15cm das paredes.

**10.** Não use acessórios que não sejam recomendados pelo fabricante.

**11.** Crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

**12.** Limpeza/manutenção somente por adulto.

**13.** Não utilize o aparelho perto de chamas, pratos quentes ou fogões.

**14.** Evite ligar e desligar a máquina seguidamente (garanta pelo menos 5 minutos de intervalo) para evitar danos ao compressor.

**15.** Nunca limpar com abrasivos ou outros produtos químicos.

**16.** Utilize apenas um produto por tomada.

**17.** Nunca utilize a máquina embutida.

**18.** Este aparelho destina-se a utilizações domésticas e ou comercial.

**19.** Mantenha a máquina longe de luz solar direta, esse cuidado evitará o desperdício de energia elétrica.

**NOTA:** Para que sua máquina de gelo funcione corretamente e tenha sua vida útil preservada, é obrigatória a manutenção preventiva a cada 06 meses. É uma manutenção simples e de baixo custo. Consulte.

**NOTA:** Este produto não deve ser utilizado por crianças ou pessoas com capacidade física, sensorial ou mental reduzida.

## IMPORTANTE:

**CASO SEJA CONSTATADO PELO TÉCNICO O NÃO ATENDIMENTO DAS RECOMENDAÇÕES CITADAS NESTE MANUAL, A GARANTIA É CANCELADA AUTOMATICAMENTE.**

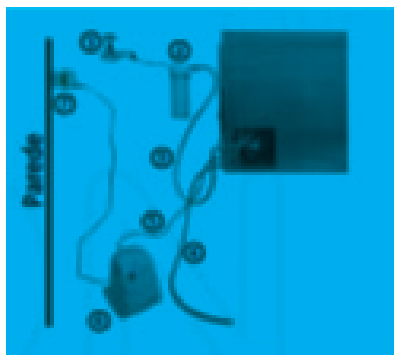
## INSTALANDO SUA MÁQUINA DE GELO BENMAX ICE MAC

### Orientações para instalar na rede elétrica e hidráulica.

- 1) Rede Hidráulica/Água conectada ao filtro de carvão ativado;
- 2) Filtro de Água de Carvão Ativado para garantir a higiene do seu gelo e da sua máquina, conectando a rede hidráulica/água e a máquina de gelo;
- 3) Mangueira Branca (com entrada 3/4") para alimentação da água, conectando o filtro de água com a máquina de gelo;
- 4) Mangueira Cinza para drenar o degelo do reservatório. A saída da mangueira deve estar abaixo do nível da máquina, para que a gravidade escoe o degelo.
- 5) Cabo de Alimentação de Energia da máquina de gelo conectada ao estabilizador de energia;
- 6) Estabilizador de Energia com potência mínima de 1kVA, voltagem na entrada e

saída de 220V, instalado entre a Rede de Energia e a sua Máquina de Gelo BenMax Ice Mac;

- 7) Rede Elétrica com voltagem mínima de 220V, sem oscilações temporárias.





# POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
<b>Ligou a Máquina de Gelo BenMax pela 1ª vez e acendeu o Led "Vazio".</b>	Falta de Água, baixa pressão d'água.	Certificar se a rede hidráulica está aberta. Verificar a causa da baixa pressão da água. (Checar o refil do filtro de água).
<b>Led Vermelho aceso.</b>	Problema na bandeja.	Verificar se há gelo preso. Se houver, retirá-lo ou aguardar derreter.
<b>Sua Máquina de Gelo BenMax demora mais do que 20 min para a fabricação de gelo.</b>	Baixa tensão, local com pouca ventilação, equipamentos que geram calor ao lado da máquina de gelo.	Checar se o item "4b" deste manual foi realizado corretamente. Instalar sua máquina de gelo em local arejado, sem equipamentos que geram calor ao seu redor.
<b>Compressor zumbindo e não refrigerando.</b>	Falta de gás.	
<b>Sistema operacional não entra em funcionamento, porém o painel frontal acende.</b>	Baixa tensão.	Checar se o item "4b" deste manual foi elaborado corretamente.
<b>Compressor funciona, porém não produz gelo.</b>	Vazamento do elemento refrigerante (gás).  Ventilador do condensador não funciona.	Entrar em contato com a BenMax. Importante: é obrigatória a manutenção preventiva a cada 06 meses.
<b>Compressor não funciona.</b>	Falta de água ou baixa pressão de água.  Baixa tensão.  Estabilizador de energia superaquecido.	Verificar a rede hidráulica e a causa da baixa pressão da água. (Checar o refil do filtro de água). Certificar que o item "4b" deste manual foi elaborado corretamente. Verificar se a voltagem e potência do estabilizador de energia estão adequadas.

**Atenção,** se uma falha de energia ocorrer devido à desconexão do cabo de alimentação ou por qualquer outro motivo no meio da produção de gelo, aguarde 5 minutos para religá-la, esse procedimento reiniciará o sistema e a máquina voltará a funcionar.

# **GARANTIA, EXCLUDENTES E ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

A BENMAX garante a todos os seus produtos o prazo de garantia de 12 meses já incluída a garantia legal dos primeiros noventa dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de venda, contra defeitos de fabricação.

A garantia só terá validade quando acompanhada de sua nota fiscal correspondente. Caso o produto apresente defeito dentre os 30 primeiros dias a partir da emissão da nota fiscal, todo e qualquer custo de transporte será de responsabilidade da BENMAX. Após esses 30 dias iniciais, o deslocamento até a assistência técnica mais próxima será de responsabilidade do cliente.

Garantia válida somente em território nacional.

NOTA: Toda visita técnica que tenha origem diversa ao problema de fabricação será cobrada pelo prestador de serviço na hora no local. Já o serviço técnico em garantia será custeado pela BENMAX livrando de qualquer despesa o usuário.

Atenção: O não atendimento das recomendações para a correta instalação, conforme informada no manual, e a falta de manutenção preventiva cancelarão a garantia da sua Máquina de Gelo BenMax. Este termo de garantia só terá validade mediante apresentação de nota fiscal.

## **Ficam fora da garantia:**

Peças que se desgastam naturalmente com uso regular, danos à parte externa do produto bem como peças e acessórios, mau uso, negligência, danos no transporte, manuseio inadequado ou indevido, produto ligado em rede elétrica diverso ao especificado ou pico de energia excessiva, lacre violado, ou manuseado por pessoal diverso do autorizado.

**EM CASO DE DÚVIDAS OU  
OUTROS ESCLARECIMENTOS,  
ENTRE EM CONTATO COM NOSSO  
DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA  
TÉCNICA OU SERVIÇO DE  
ATENDIMENTO AO CLIENTE.**

**ASSISTÊNCIA@BENMAX.COM.BR**

Solicitação de assistência/abertura  
Ordem de Serviço - solicitação de peças -  
acessórios - assistência mais próxima.

**SAC@BENMAX.COM.BR**

dúvidas sobre o produto - onde encontrar -  
como adquirir - esclarecimentos.

**Descarte correto do produto:**

Esta marca indica que o produto não deve ser descartado com outros resíduos domésticos, para impedir danos à saúde e ao meio ambiente causados pelo descarte incorreto de resíduos, recicle-o responsabilmente para promover a reutilização sustentável dos recursos materiais.



[www.benmax.com.br](http://www.benmax.com.br) | [sac@benmax.com.br](mailto:sac@benmax.com.br)  
43 3337- 0337 | Londrina-Pr