

# BENMAX

*faz bem mais*

Manual de Instruções  
Máquina de Gelo BenMax Ice Mac

1.Introdução .....	1
2.Características Técnicas .....	2
3.Primeiro Passo .....	3
4.Cuidados necessários e Orientações .....	3
antes da Instalação	
5.Instalando sua Máquina de Gelo .....	5
Benmax Ice Mac	
6.Possíveis Problemas e Soluções .....	7
7.Termo de Garantia e Assistência Técnica .....	8

## 1. Introdução

A BenMax agradece a preferência e o parabeniza pela aquisição da Máquina de Gelo Super Ice Mac. Tenha certeza de que está comprando a máquina de gelo mais completa e moderna do mercado .

A Máquina de Gelo BenMax foi submetida a rigorosos testes de qualidade, para que garantisse estar em perfeitas condições de uso.

Com um design compacto e facilidade no manuseio, ela é ideal para o uso comercial e residencial, como por exemplo: bares, restaurantes, discotecas, hotéis, motéis, pousadas, clínicas de fisioterapia, hospitais, laboratórios, empresas, escritórios, clubes, buffets, casa, apartamento, condomínio, salão de festa, fazenda, casa de praia e casa de campo.

Agora leia atentamente este manual, guarde em local seguro para futura consulta e siga a risca as exigências de instalação para que sua máquina trabalhe adequadamente e a vida útil da mesma seja preservada.

## 2. Características Técnicas

Modelo	26/7 kg	50/7 kg	50/13 kg	80/55 kg
Código	BMGX26/7	BMGX50/7	BMGX50/13	BMGX80/55
Isolamento Térmico	EPS	EPS	EPS	EPS
Produção de Gelo*	até 26 kg/24h	até 50 kg/24h	até 50 kg/24h	até 80 kg/24h
Reservatório de Gelo	até 7 kg	até 7 kg	até 13 kg	até 55 kg
Voltagem	220-240V / 60 Hz	220-240V / 60 Hz	220-240V / 60 Hz	220-240V / 60 Hz
Potência	380W	380W	380W	380W
Corrente Máxima	2.5A	2.5A	2.5A	2.5A
Nível de Isolamento/Proteção	I	I	I	I
Clima de Operação	N	N	N	N
Elemento Refrigerante	R134a/210g	R134a/210g	R134a/210g	R134a/210g
Pressão Máxima da Água	0,392MPa	0,392MPa	0,392MPa	0,392MPa
Pressão Mínima da Água	0,029MPa	0,029MPa	0,029MPa	0,029MPa
Dimensões (cm)	62x40x51,5 (AxLxP)	68x40x54,5 (AxLxP)	82x55x61 (AxLxP)	124x75x68 (AxLxP)
Peso	aprox. 35 kg	aprox. 45 kg	aprox. 45 kg	aprox. 70 kg
Espessura Mínima do Fio	2,5mm	2,5mm	2,5mm	2,5mm
Compressor Nominal	1/4	1/4	1/4	1/4

Produção de gelo em temperatura ambiente de 19°C até 22°C e temperatura da água de 10°C a 15°C.

## 3. Primeiro Passo

Ao receber sua máquina de gelo BenMax, confira os acessórios no interior da mesma. Você encontrará no reservatório de gelo o kit de instalação, contendo: 01 mangueira branca (entrada 3/4") para a entrada de água da rede hidráulica, 01 mangueira cinza para o dreno do reservatório de gelo, 01 pá para gelo e manual.

## 4. Cuidados necessários e Orientações antes da Instalação

Para um bom funcionamento, melhor qualidade do gelo e durabilidade do seu produto, siga a risca as instruções abaixo:

a) Certifique a tensão correta da rede de energia/tomada, onde será instalada a sua máquina de gelo 220V.

b) Providencie uma rede elétrica independente para a instalação, uma fiação iniciada na caixa de entrada da energia, direta sem ramificações, terminada na tomada onde será instalada sua máquina de gelo. A elaboração desta rede independente irá proteger a vida útil ao compressor. É necessária tensão mínima de 220V para o funcionamento correto do produto, sem variações, e com aterramento correto instalado.

c) A sua máquina de gelo deve ser ligada a um estabilizador de energia de no mínimo 1,0 Kva de potência e voltagem de 220V, ela não deve ser ligada diretamente a rede elétrica/tomada. Evitando assim, oscilações de tensão e descarga elétrica, entre outros.

d) O plugue da tomada deste produto já está adequado a nova regulamentação da norma brasileira NBR 14.136 da Associação Brasileira de Normas e Técnicas - ABNT, bem como as resoluções do CONMETRO nos 11/2006 e 02/2007. Caso não esteja de acordo, a instalação do aparelho ficará por conta e risco do usuário.

OBS: A não observância destes itens invalida o uso da garantia.

e) A máquina de gelo já possui um filtro de água, contudo a vida útil do refil de um filtro de água é de aproximadamente 06 meses, dependendo da quantidade e qualidade de água que passará pelo cartucho filtrante, que tem por finalidade reter impurezas, reduzir cloro, odores e sabores estranhos, além de minimizar o efeito corrosivo do cloro sobre o aço inoxidável. O filtro é de responsabilidade do cliente que deve mantê-lo sempre adequado para o uso.

Observação: Em algumas regiões do Brasil, há grande concentração de calcário na água. Se o refil do filtro de água não for constantemente limpo, trocado quando necessário, o mesmo prejudicará a pressão da água, interferindo assim na eficiência do seu produto, podendo até prejudicar a vida útil do seu compressor;

f) Ao desligar sua máquina, aguarde pelo menos 5 minutos para ligá-la novamente, tempo suficiente para o sistema eletrônico desligar corretamente sem prejudicar o seu funcionamento.

g) A temperatura ambiente ideal para o funcionamento do produto é de 19°C a 22°C. Esse fator influencia diretamente na eficiência/produção, portanto instale sua máquina de gelo em local arejado, com boa circulação de ar.

Observação: Nunca embutir sua máquina de gelo BenMax Ice Mac.

h) Para um menor consumo de energia elétrica, a máquina de gelo deve ficar longe de locais com luz solar direta! Não ser instalada perto de fontes de gás, de calor, ou equipamentos que geram calor durante seu funcionamento, pois isso prejudicaria a vida útil do seu compressor.

i) Não instale sua máquina de gelo em local úmido;

j) Nunca utilize a mesma tomada para conectar outros aparelhos além da máquina de gelo;

k) Não puxe o plugue pelo cabo para retirar da tomada;

l) Certifique que sua Máquina de Gelo BenMax Ice Mac foi desligada corretamente antes de retirar o plugue da tomada. E para qualquer manutenção certifique que a mesma encontra-se desligada da rede elétrica.

m) Não movimente o produto enquanto ele estiver ligado;

n) Nunca incline a máquina em um ângulo maior de 45°, pois poderá causar mal funcionamento do compressor e do sistema de refrigeração;

o) Em caso de manutenção entre em contato com a central de atendimento via telefone (43) 3337-0337 ou pelo e-mail [assistencia@benmax.com.br](mailto:assistencia@benmax.com.br);

p) Para a limpeza do reservatório de água, utilize apenas um pano úmido ou esponja macia (não áspera) somente com água. Nunca utilize detergente, removedores, ácidos ou agentes abrasivos. Esta limpeza deve ser feita periodicamente.

q) Para que sua máquina de gelo funcione corretamente em toda sua vida útil, é obrigatório a manutenção preventiva a cada 06 meses. É uma manutenção simples e de baixo custo. A mesma pode variar de acordo com o local de instalação, condições da qualidade da água utilizada e do volume de gelo produzido;

r) A troca de qualquer item da sua Máquina de Gelo, de ser feita por um técnico especializado BenMax ;

s) Quando sua máquina não for utilizada por um longo período, drene toda a água de seu reservatório e tire o plugue da tomada.

IMPORTANTE: Caso seja constatado pelo técnico o não atendimento das recomendações citadas neste manual, a garantia é cancelada automaticamente.

## 5. Instalando sua Máquina de Gelo BenMax Ice Mac

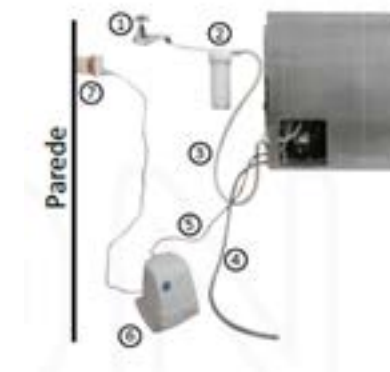
### 5.1 Orientações para instalar na rede elétrica e hidráulica.

- 1) **Rede Hidráulica/Água** conectada ao filtro de carvão ativado;
- 2) **Filtro de Água de Carvão Ativado** para garantir a higiene do seu gelo e da sua máquina, conectando entre a rede hidráulica/água e a máquina de gelo;
- 3) **Mangueira Branca** (com entrada 3/4") para alimentação da água,

conectando o filtro de água com a máquina de gelo;

4) **Mangueira Cinza** para drenar o degelo do reservatório. A saída da mangueira deve estar abaixo do nível da máquina, para que a gravidade escoe o degelo.

5) **Cabo de Alimentação de Energia** da máquina de gelo conectada ao



estabilizador de energia;

6) **Estabilizador de Energia** com potência mínima de 1Kva, voltagem na entrada e saída de 220V, instalado entre a Rede de Energia e a sua Máquina de Gelo BenMax Ice Mac;

7) **Rede Elétrica** com voltagem mínima de 220V, sem oscilações temporárias.

## 5.2 A Instalação - Guia de Conferência

1° Conferir se há ventilação suficiente para que a máquina seja instalada e produza adequadamente;

2° Nivela sua máquina de gelo;

3° Conferir se não existem aparelhos ou equipamentos que possam gerar calor ao redor onde a máquina deverá ficar;

4° Verificar se existe pressão suficiente na Rede de Água/Hidráulica para o funcionamento do produto; **(ITEM MUITO IMPORTANTE)**

5° Conectar a mangueira Branca na entrada de água da rede hidráulica da sua BenMax Ice Mac que fica na parte traseira, acima do dreno do reservatório de gelo;

6°) Conectar a mangueira cinza no dreno que se encontra na parte traseira, abaixo da entrada de água da rede hidráulica;

7°) Abrir a rede hidráulica;

8°) Verifique se a tensão da rede elétrica possui 220V sem oscilações temporárias;

**Aviso:** A Máquina de Gelo BenMax, necessita de uma rede elétrica independente, conforme orientado no item 4b, visto anteriormente.

9° Conecte o cabo de energia da máquina no estabilizador de energia; (item 4c obrigatório)

10° Conecte o estabilizador de energia na rede elétrica e ligue a máquina;

**OBSERVAÇÃO:** Não é necessário instalar uma rede de esgoto para a sua máquina de gelo. E é de responsabilidade do cliente seguir as instruções corretamente para instalar o produto, havendo qualquer dúvida entre em contato com a assistência técnica do fabricante.

Caso sua máquina de Gelo BenMax tenha ficado por um bom tempo sem produzir, é necessário descartar os dois primeiros ciclos de gelo produzido.

## 6. Possíveis Problemas e Soluções

Problema	Possível Causa	Solução
Ligou a Máquina de Gelo BenMax pela 1ª vez e acendeu o Led "Vazio".	Falta de Água, baixa pressão d'Água.	Certificar se a rede hidráulica está aberta. Verificar a causa da baixa pressão da água. (Checar o refil do filtro de água)
Led Vermelho aceso.	Problema na bandeja.	Verificar se há gelo preso. Se houver, retirá-lo ou aguardar derreter.
Sua Máquina de Gelo BenMax demora mais do que 20 min para a fabricação do gelo.	Baixa tensão, local com pouca ventilação, equipamentos que geram calor ao lado da máquina de gelo.	Checar se o item "4b" deste manual foi elaborado corretamente. Instalar sua máquina de gelo em local arejado sem equipamentos que geram calor ao seu redor. Sendo falta de gás, entrar em contato com o Comercial BenMax.
Compressor zumbindo e não refrigerando.	Falta de gás.	
Sistema operacional não entra em funcionamento, porém, o painel frontal acende.	Baixa tensão.	Checar se o item "4b" deste manual foi elaborado corretamente.
Compressor funciona, porém, não produz gelo.	Vazamento do elemento refrigerante (gás).	Entrar em contato com a BenMax. Importante: é obrigatória a manutenção preventiva a cada 06 meses.
	Ventilador do condensador não funciona.	
Compressor não funciona.	Falta de água ou baixa pressão de água.	Certifique a rede hidráulica. Verifique a causa da baixa pressão da água. (Checar o refil do filtro de água) Cheque se o item "4b" deste manual foi elaborado corretamente. Verifique a voltagem e potência do estabilizador de energia está adequado.
	Baixa Tensão.	
	Estabilizador de energia super aquecido.	

## 7. Termo de Garantia e Assistência Técnica

### 7.1 - Garantia.

7.1.1 A BenMax Ind. e Com. Ltda garante contra defeitos de fabricação do produto, recebido devidamente lacrado, pelo prazo de 03 (três) meses, contados a partir da data de emissão da NF ao cliente constante primeiro consumidor.

7.1.2 A garantia só se faz mediante da exibição da NF correspondente.

### 7.2 Excludente da garantia.

7.2.1 O presente termo exclui despesas de transporte, frete, seguro, constituídos tais itens, ônus e responsabilidade do consumidor, além de não cobrir:

7.2.2 Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tal como o compressor;

7.2.3 Danos à parte externa do produto, bem como peças e acessórios sujeitos a quebra causada por maus tratos;

7.2.4 Manuseio inadequado, indevido aos fins a que se destina, em desacordo com as recomendações do Manual de Instruções.

### 7.3 Invalidez da Garantia

7.3.1 Não for apresentada NF de compra;

7.3.2 O produto for ligado em rede elétrica fora dos padrões específicos ou sujeita a flutuação excessiva de voltagem;

7.3.3 O produto tiver seu lacre violado, aberto para conserto, manuseado ou tiver o circuito original alterado por técnico não autorizado ou credenciado pela BenMax;

7.3.4 O produto for utilizado em ambiente inapropriado;

7.3.5 O produto sofrer qualquer dano por acidente, ou agente da natureza;

7.3.6 O produto for manuseado ou utilizado em desacordo com o manual de instruções que o acompanha;

7.3.7 Qualquer modificação no aparelho, não prevista no Manual de Instruções.

7.4 Esta garantia é válida apenas em território brasileiro;

7.4.1 O transporte do produto ao posto de atendimento técnico autorizado é de responsabilidade do consumidor.

### 7.5 - Assistência Técnica.

7.5.1 Os primeiros 30 dias: caso sua máquina de gelo desconformidade no funcionamento ou no desempenho, o cliente deve entrar em contato com a BenMax para obter suporte, assistência técnica ou se necessária a troca do equipamento. Todos os custos para a manutenção da sua máquina, dentro da garantia são de responsabilidade da BenMax, desde que, detectado pelo técnico autorizado, a cauda do mal funcionamento por defeito de fabricação.

7.6 Após os primeiros 30 dias: o atendimento técnico poderá ser realizado de duas maneiras: O aparelho deverá ser encaminhado a assistência Técnica, sendo que o custo de transporte, é de responsabilidade do cliente. Não havendo a possibilidade de reparo no local, o aparelho será encaminhado para análise e avaliação no fornecedor. O custo de transporte é de responsabilidade do cliente. É necessário um período de 48 horas úteis após o recebimento do produto, para que qualquer avaliação e orçamentos sejam encaminhados para aprovação. Importante: o presente termo exclui despesas de instalação, transporte, frete, seguro e visita técnica. Atenção: O não atendimento das recomendações para a correta instalação conforme informada no manual e a falta de manutenção preventiva, cancelará a garantia da sua Máquina de Gelo BenMax. Este termo de garantia só terá validade com nota fiscal.

# BENMAX

*faz bem mais*

www.benmax.com.br | sac@benmax.com.br

T: +55 43 3337-0337 | Londrina - Pr